

POLÍTICA DE CALIDAD

SSH S.A

BOGOTÁ, COLOMBIA

Política de calidad SSH

En SSH brindamos soluciones tecnológicas adecuadas a las necesidades expresadas por nuestros clientes. Nuestro compromiso con ellos es ofrecerles servicios informáticos, y productos de ser el caso, que estén a la vanguardia, sean apropiados a sus requerimientos y contribuyan a su satisfacción, esto mediante un acompañamiento constante asegurando respuesta a las solicitudes e inquietudes que se puedan presentar, a la prestación del servicio por parte de un personal capacitado y un trato adecuado con los más altos estándares tanto de calidez como de respeto.

SSH se caracteriza por los valores de integridad, honestidad y transparencia.

Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes, hemos empleado un sistema de gestión de calidad siguiendo los lineamientos consignados en la NTC ISO 9001:2015 y definido esta política con los siguientes principios.

- Cumplimiento de requisitos aplicables, tanto aquellos definidos por nuestros clientes, como los requisitos internos, legales y de la norma.
- Mejora continua de nuestros procesos, servicios y sistema de gestión
- Cumplimiento de los requisitos de nuestras partes interesadas y una apropiada gestión de nuestras relaciones.
- Compromiso de cada uno de nuestros integrantes con la labor realizada

Esta política funciona como base para el establecimiento de nuestros objetivos de calidad, señala los principios por los cuales deben regirse y actuar nuestros integrantes y expresa nuestro compromiso con las partes interesadas.

De igual forma la organización manifiesta los siguientes como sus objetivos de calidad.

- Mejorar la satisfacción de nuestros clientes con los servicios, productos y atención recibida • Cumplir con los requisitos legales aplicables a la organización
- Mantener una eficacia del SGC mayor al 80%
- Asegurar que el SGC apoye y mejore el rendimiento de todos los procesos de la organización

Esta política de calidad está vigente desde octubre del año 2020 con una revisión realizada anualmente.